



Garantie Deutschland

Lieber Kunde,

sollte trotz der größten Sorgfalt, die wir in die Entwicklung und die Produktion Ihres Gerätes angewendet haben, während der Garantiezeit defekt werden oder nicht mehr korrekt funktionieren, wird die BaByliss Deutschland GmbH & Co. KG Ihnen das Produkt so schnell wie möglich kostenlos ersetzen, sofern der Defekt nachgewiesen wird.

Sollten Sie während der Anwendung eine Anormalität feststellen, empfehlen wir Ihnen, zuerst sicherzustellen, dass der Netzstecker richtig eingesteckt ist, das Gerät richtig aufgeladen ist (bei aufladbaren Produkten) und dass Sie die Bedienungsanleitung durchlesen, um ganz sicherzugehen, dass das Gerät defekt ist. Die Garantiezeit für unsere Produkte beträgt 2,3 oder 5 Jahre.

Um herauszufinden, wie lange die Garantiezeit für Ihr Gerät beträgt, nehmen Sie Ihre Garantiekarte zur Hand. Die Garantie beginnt an dem Tag, an dem Sie das Gerät im Handel gekauft haben, wie auf Ihrem Kaufbeleg ersichtlich ist.

Der Kundenservice von BaByliss Geräten wird beim Händler vor Ort übernommen.

Wenn Ihr Gerät defekt ist, verpacken Sie das Gerät in seine Originalverpackung (inkl. allen Zubehörteilen) und bringen Sie es zu Ihrem Händler, zusammen mit dem original Kaufbeleg (Kassenzettel oder Rechnung mit Name des Händlers, Kaufdatum und der Referenznummer des Gerätes).

Während der Garantiezeit (und nicht nur während des ersten Jahres) wird das defekte Gerät von Ihrem Händler gegen ein neues, identisches oder ähnliches BaByliss Gerät, ausgetauscht werden, nachdem der Defekt und die Gültigkeit Ihrer Garantie festgestellt wurde.

Es werden Ihnen keine Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt.

Denken Sie daran, dass dieser Geräteaustausch nicht zu einer Garantieverlängerung führt.

Einige Voraussetzungen müssen für das Inkrafttreten der BaByliss Garantie gegeben sein. Im Besonderen sind das:

- Das Gerät muss ausschließlich für seinen bestimmten Zweck verwendet worden sein, so wie es auch in der Bedienungsanleitung festgeschrieben ist. Darüber hinaus muss es ausschließlich für den Gebrauch Zuhause verwendet worden sein.
- Die Garantie schließt Schäden am Gerät aus, die durch falsche Anwendung, einen Sturz, durch Auseinandernehmen, durch Reparaturen von nicht autorisierten Personen, durch die Anwendung mit einer falschen elektrischen Spannung oder mit unpassenden Zubehörteilen entstanden ist.
- Die Garantie schließt ebenfalls Schäden am Gerät aus, die durch natürlichen Katastrophen wie Feuer oder Wasser entstanden sind.

Entsprechend dem deutschen Gesetz, gilt diese Herstellergarantie zusätzlich zu der gesetzlichen Garantie des BGB §§433 ff.

Sollten Sie Schwierigkeiten mit der Inanspruchnahme Ihrer Garantie oder dem Bestellen von Zubehörteilen haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.

Erreichbar von Montag bis Freitag, von 9-17 Uhr.

BaByliss Deutschland GmbH & Co. KG Kundenservice: **00800 5000 6000**